

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y CALIDAD

LIVEGARAGE S.L. es consciente de que la calidad de sus productos y servicios, la eficacia de sus procesos, la innovación, el aumento de la satisfacción y confianza de sus clientes, el respeto al medio ambiente y el desarrollo sostenible deben ser objetivos permanentes y prioritarios para una empresa que desea consolidarse y crecer en un mercado cada vez más competitivo.

Es por esto por lo que la Dirección de **LIVEGARAGE S.L.** para sus actividades de ***“Prestación de servicios integrales de mantenimiento y reparación de automotores”*** asume como parte fundamental de su misión, visión y valores la responsabilidad de la Gestión Ambiental, estableciendo la presente Política Integrada de Gestión Ambiental y de la Calidad, basada en los siguientes compromisos, asumidos por La Dirección y que aplican a todo el personal:

- Mantener y aplicar un **Sistema de Gestión Ambiental y de la Calidad** conforme con la norma ISO 9001 e ISO 14001:
 - Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, y cualquier otro compromiso que asumamos como pertinentes al contexto de la organización, mejorando nuestro desempeño ambiental
- **Mejorar de forma continua** la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental y de la Calidad implantado.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo hincapié en:
 - Relaciones con el cliente.
 - Calidad de los proyectos, productos y soluciones ofrecidos al cliente.
 - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes.
 - Asesoramiento personalizado.
 - Cumplimiento de los plazos de entrega.
- **Cumplir con nuestras obligaciones y requisitos aplicables** (normativa, legislación aplicable y otros requisitos que la organización suscriba, debido a nuestra actividad y en materia ambiental).
- Fomento del trabajo en equipo y la participación de las personas, en todos los niveles de la organización, en la planificación y desarrollo de las actividades, facilitando el aprendizaje continuo, para tomar conciencia de la responsabilidad y compromiso personal con la calidad del proyecto y la Gestión Ambiental.
- Involucrar a proveedores y otras partes interesadas, creando relaciones basadas en la confianza y responsabilidad recíproca, fomentando su implicación en la gestión ambiental en los procesos comunes.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **“La Calidad es Cosa de Todos”** y **todo el personal representa la imagen de la compañía**, así como los objetivos.

Esta Política de Gestión Ambiental y de la Calidad, que es el marco para el establecimiento de los objetivos, así como el resto del soporte documental del sistema que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de **LIVEGARAGE S.L.**, la Dirección confía en que cada persona

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y CALIDAD

comprenda la trascendencia de los compromisos indicados, los asuma y los incorpore a su trabajo, formando parte de la gestión general y diaria.

En Madrid, 21 de Enero de 2025



**Director General de
LIVEGARAGE S.L.**